

# CORONA-SCHUTZIMPFUNGEN IM LANDKREIS MAINZ-BINGEN – LEITFADEN FÜR IMPFTERMIN-HELFERINNEN UND -HELFER FÜR IMPFWILLIGE PERSONEN MIT UNTERSTÜTZUNGSBEDARF



## Inhalt

<b>I.</b>	<b>Allgemeine Fragen zur Impfung .....</b>	<b>2</b>
	• Ich möchte mich impfen lassen. Was ist der erste Schritt? .....	2
	• Wie bekomme ich einen Impftermin? .....	2
	• Können Freunde, Verwandte oder Nachbarn für mich einen Impftermin vereinbaren?....	2
	• Kann ich einen Doppel-Termin für zwei Personen zusammen beantragen? .....	3
	• Wie kann ich einen Termin absagen oder verschieben? .....	3
<b>II.</b>	<b>Telefonische Anmeldung zur Impfung über die Corona-Hotline 0800/5758100... .....</b>	<b>4</b>
	• Wie verläuft das Telefonat über die Corona-Hotline 0800/5758100? ... .....	4
	• Welche Fragen zu Corona beantwortet die Corona-Hotline 0800/5758100 außerdem?..	4
<b>III.</b>	<b>Online-Anmeldung zur Impfung .....</b>	<b>5</b>
	• Musterformular „Terminanmeldung Impfzentren Rheinland-Pfalz / Seite 1.....	7
	• Musterformular „Terminanmeldung Impfzentren Rheinland-Pfalz / Seite 2 .....	8
	• Musterformular „Terminanmeldung Impfzentren Rheinland-Pfalz / Seite 3.....	9
<b>IV.</b>	<b>Sonstige Hinweise für Impf-Helfer .....</b>	<b>10</b>
	• Krankenförderung .....	10
	• Kommunale und ehrenamtliche Fahrdienste .....	10
	• Versicherungsschutz bei ehrenamtlichen Fahrdiensten .....	10
<b>V.</b>	<b>Nützliche Informationen für Impf-Helfer auf einen Klick .....</b>	<b>10</b>

## I. Allgemeine Fragen zur Impfung

### Ich möchte mich impfen lassen. Was ist der erste Schritt?

Prüfen Sie zunächst, ob Sie zur Gruppe der Personen gehören, die als erstes geimpft werden. Informationen dazu bekommen Sie auf der Internetseite [www.impftermin.rlp.de](http://www.impftermin.rlp.de).

Sollten Sie zu einer der für den Impfstart priorisierten Gruppen zählen und in einem Pflege- oder Seniorenheim leben oder arbeiten, erfolgt die Terminvergabe für die aufsuchende Impfung eines mobilen Impfteams über die jeweilige Einrichtung. Wenn Sie zu einer der für den Impfstart priorisierten Gruppen gehören und nicht in einer Pflege- und Senioreneinrichtung leben, erfolgt die Impfung in einem Impfzentrum. Hierfür ist eine Terminvereinbarung nötig.

### Welche Personen können bereits einen Impftermin ausmachen? Und zu welcher Impfgruppe gehöre ich?

Derzeit können ausschließlich Personen aus der Gruppe der Menschen mit höchster Priorität einen Impftermin vereinbaren, also nach § 2 der Coronavirus-Impfverordnung des Bundes:

Höchste Priorität ("Erste Gruppe")

- Über 80-Jährige
- Personen, die in stationären Einrichtungen für ältere oder pflegebedürftige Menschen behandelt, betreut oder gepflegt werden oder tätig sind
- Pflegekräfte in ambulanten Pflegediensten
- Beschäftigte in medizinischen Einrichtungen mit hohem Expositionsrisiko wie Intensivstationen, Notaufnahmen, Rettungsdienste, als Leistungserbringer der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung, SARS-CoV-2-Impfzentren und in Bereichen mit infektionsrelevanten Tätigkeiten
- Beschäftigte in medizinischen Einrichtungen, die Menschen mit einem hohen Risiko behandeln, betreuen oder pflegen. (v.a. Hämato-Onkologie und Transplantationsmedizin).

### Wie bekomme ich einen Impftermin?

Sie können online oder telefonisch einen Termin vereinbaren. Es können nur Terminpaare reserviert werden, das heißt der 1. und 2. Impftermin werden gemeinsam für Sie reserviert. Die Absage nur eines Termins ist nicht möglich. Im Fall einer Absage müssen beide Termine storniert werden. Bei Absagen wenden Sie sich bitte an die Hotline unter 0800-5758100 oder per E-Mail an [absage@impfdokumentation-rlp.de](mailto:absage@impfdokumentation-rlp.de).

Die telefonische Terminvergabestelle ist unter der Nummer 0800 / 57 58 100 montags bis freitags von 7 bis 23 Uhr und an den Wochenenden von 10 bis 18 Uhr erreichbar.

Diese wie auch andere 0800-Telefonnummern sind kosten- und barrierefrei für hörbehinderte Menschen mit Schriftdolmetschung oder Gebärdensprachdolmetschung über den Tess-Relay-Service zu erreichen. [Hier gelangen Sie zur Anmeldung.](#) [Hier erhalten Sie weitere Informationen.](#) Bitte beachten Sie, dass Sie keine Termine unter der 116117 ausmachen können.

Aufgrund der aktuell hohen Nachfrage empfehlen wir, zu den Randzeiten anzurufen oder sich, wenn möglich, online für einen Termin zu registrieren: [www.impftermin.rlp.de](http://www.impftermin.rlp.de).

### Können Freunde, Verwandte oder Nachbarn für mich einen Impftermin vereinbaren?

Ja, Freunde oder Verwandte können für Sie einen Impftermin vereinbaren.

### **Kann ich einen Doppel-Termin für zwei Personen zusammen beantragen?**

Ja, dies ist inzwischen möglich, sodass beispielsweise Paare einen gemeinsamen Termin im Impfzentrum beantragen können.

Auf dem Registrierungsformular unter [www.impftermin.rlp.de](http://www.impftermin.rlp.de) ist dafür die Option „Ich möchte einen Doppeltermin für zwei Personen beantragen“ anzuwählen.

Eine Anmeldung ist nur möglich, wenn beide Personen für die Impfung zugelassen sind, also der (den) entsprechenden priorisierten Gruppe(n) zugehören.

### **Wie kann ich einen Termin absagen oder verschieben?**

Zur Absage Ihrer Impftermine wenden Sie sich bitte an die Rufnummer 0800/5758100 oder per Mail an [absage@impfdokumentation-rlp.de](mailto:absage@impfdokumentation-rlp.de).

Es können nur Terminpaare vergeben werden, das heißt der 1. und 2. Impftermin werden gemeinsam für Sie reserviert. Eine Absage eines einzelnen Termins dieses Terminpaares ist nicht möglich. Wenn eine Absage Ihrerseits erforderlich ist, werden beide Termine gemeinsam storniert.

Bei einer Absage über die Hotline, halten Sie bitte Ihre Vorgangsnummer (diese erhalten Sie bei Registrierung über das Online-Formular) oder Ihre Impfnummer bereit. Die Impfnummer finden Sie auf dem Terminbestätigungsschreiben oben rechts unter dem QR-Code.

Bereits vergebene Termine können aus organisatorischen Gründen nicht verschoben werden. Sie müssen in diesem Fall Ihre Termine stornieren und anschließend neue Termine vereinbaren.

(Quelle: <https://corona.rlp.de/de/impfen/informationen-zur-corona-impfung-in-rheinland-pfalz/>)

## II. Telefonische Anmeldung zur Impfung über die Corona-Hotline 0800/5758100

Derzeit können keine Impftermine vergeben werden aus Mangel an Impfstoff. Sie können sich aber vormerken lassen und erhalten zu gegebener Zeit per Post Ihre Impftermine (sowohl den ersten als auch den Folgetermin. (Stand 27.01.2020)

### Wie verläuft das Telefonat über die Corona-Hotline 0800/5758100?

1. Wenn Sie die Corona-Hotline anrufen, hören Sie als erstes folgende Ansage: „Wenn Sie einen Impftermin vereinbaren möchten, drücken Sie bitte die „1“. Sie drücken also die Taste 1 auf Ihrem Telefon/Mobiltelefon. Es folgt die automatische Begrüßung bei der zentralen Terminvergabe der Landesimpfzentrale Rheinland-Pfalz und der Hinweis, dass Schwangere und Personen unter 18 Jahren keinen Impftermin vereinbaren können. Legen Sie danach nicht auf! Nach dem Freizeichen, das Sie dann hören, kann es einige Zeit dauern, bis Sie mit einer/einem Mitarbeiter/in verbunden werden.
2. Ablauf Telefongespräch (Dauer 5 bis 10 Minuten)
  - Sie werden nach Ihrem Namen, Adresse, Telefonnummer und Geburtsdatum gefragt.
  - Es wird abgefragt, ob Sie innerhalb der letzten zwei Wochen eine andere Impfung erhalten haben und ob Sie akute behandlungsbedürftige Grunderkrankungen haben.
  - Damit sind Sie für beide Impftermine vorgemerkt. Die tatsächlichen Termine erhalten Sie zu gegebener Zeit per Post. Einen Einfluss auf die Termine haben Sie leider nicht, d. h., dass Sie sich keinen Wunschtermin aussuchen können.

### Welche Fragen zu Corona beantwortet die Corona-Hotline 0800/5758100 außerdem?

Sie erhalten zu Beginn des Anrufs außerdem die Möglichkeit, zu anderen Themen Fragen zu stellen. In diesem Fall drücken Sie die entsprechende Taste:

- 2 Allgemeine Fragen zum Thema Impfung
- 3 Allgemeine Fragen zum Thema Corona
- 4 Fragen zu Ihrem persönlichen Infektionsrisiko
- 5 Fragen zu wirtschaftlichen Aspekten
- 6 Fragen zu bereits gestellten Erstattungsanträgen nach § 56 IFSG (Infektionsschutzgesetz)
- 7 Allgemeine Fragen zu Leistungen nach § 56 IFSG

### III. Online-Anmeldung zur Impfung

#### 1. Vor dem Aufruf der Internetseite

- Die impfwillige Person sollte für die Online-Anmeldung den persönlichen Medikamentenplan vorliegen haben.
- Für die Registrierung über die Online-Anmeldung wird eine Mailadresse benötigt. Wenn für viele Personen von einer Helferinitiative eine Online-Anmeldung vorgenommen wird, bietet es sich an, eine zusätzliche Mail-Adresse einzurichten, die dann für alle Registrierungen genutzt werden kann.
- Initiativen sollten sich von der impfwilligen Person eine Datenschutzerklärung unterschreiben lassen.

<b>Erklärung zum Datenschutz</b>	
Name: _____	
Vorname: _____	
Telefon: _____	
Email: _____	
<b>Ich erkläre mich mit der Nutzung des Dienstes „Registrierung und Terminvereinbarung zur Impfung COVID 19“ und der Speicherung meiner personenbezogenen Daten von Helfer/Institution zu diesem Zweck einverstanden.</b>	
Die Daten werden nach dem Impftermin gelöscht. Diese Einverständniserklärung können Sie jederzeit widerrufen oder abändern: per E-Mail an <u>Mailadresse der Helfer/Institution</u> oder postalisch an <u>Postanschrift der Helfer/Institution</u> . Sie können jederzeit im MGH Auskunft über Ihre gespeicherten Daten erhalten.	
Ort, Datum: _____	Unterschrift: _____

- #### 2. Zur Online-Anmeldung gehen Sie auf folgenden Link: <https://impftermin.rlp.de/>. Es öffnet sich folgendes Fenster:

## Terminanmeldung für die Corona-Impfung Rheinland-Pfalz

Sie möchten sich für einen Impftermin gegen das Coronavirus in einem der Impfzentren in Rheinland-Pfalz anmelden. Sobald Sie das Formular abgesendet haben, wird Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeitet und Ihnen ein Termin zugewiesen.

Zahlreiche Informationen und Beratung zur Impfung finden Sie auch unter [www.corona.rlp.de](http://www.corona.rlp.de) oder unter der Impfberatung unter 0800-5758100.

Bitte beachten Sie folgende wichtige Hinweise zur Terminvergabe:

- Wer kann sich für einen Termin anmelden?
- Wann ist eine Impfung aus medizinischen Gründen nicht möglich?
- Wie erfolgt die Terminvergabe?
- Was muss ich tun, um meinen Termin zu stornieren?

[Rechtliches Ausschweiden](#)


Ich möchte einen Doppeltermin für zwei Personen beantragen. ⓘ

E-Mail-Adresse  Bestätigung E-Mail-Adresse

Ich habe die obigen Hinweise gelesen und verstanden und bestätige, dass keine der genannten Kontraindikationen vorliegen.

Hiermit wird bestätigt, dass die [Datenschutzerklärung](#) gelesen wurde und dieser zugestimmt wird.

Hiermit bestätige ich, dass ich kein Roboter bin.



- #### 3. Füllen Sie das Formular aus und drücken auf „Absenden“.

- Über die von Ihnen angegebene E-Mailadresse erhalten Sie eine Antwortmail.  
Diese enthält einen Link, mit dem Sie zum eigentlichen Anmeldeformular gelangen.

Von: "no-reply@impftermin.rlp.de" <no-reply@impftermin.rlp.de>  
Betreff: Zugang zum Registrierungsformular für einen Impftermin  
Datum: 8. Januar 2021 um 09:37:16 MEZ  
An: xxxxxxxxxxxx (E-Mailadresse des Impfkandidaten)

Sie möchten sich gern für einen Impftermin registrieren.

Um zum Anmeldeformular zu gelangen, klicken Sie bitte auf folgenden Link:

<https://impftermin.rlp.de/?id=xxxxxxxxxx>

Bitte beachten Sie, dass dieser Link 72 Stunden aktiv ist und Sie innerhalb dieser Zeit die Anmeldung bestätigen müssen.

Ihr Team der Impfdokumentation Rheinland-Pfalz

**Bitte beachten Sie dabei die Information, dass dieser Link nur 72 Stunden aktiv ist und Sie innerhalb dieser Zeit die Anmeldung bestätigen müssen.**

- Füllen Sie das „Formular Terminanmeldung Impfzentren Rheinland-Pfalz“ aus. Ein Musterformular finden Sie im Anhang zu diesem Leitfaden auf den Seiten 7 bis 9.
- Mit dem Klick auf "Terminanfrage Absenden" übermitteln Sie die eingegebenen Daten.  
Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit einer Vorgangsnummer.
- Sobald Ihre Anfrage bearbeitet wird und ein Termin feststeht, bekommen Sie darüber eine Information per E-Mail sowie bei Festlegung des Termins eine postalische Terminbestätigung mit allen relevanten Informationen zu Ihrem Impftermin.
- Den ersten Impftermin und den Folgetermin erhalten Sie wieder über die von Ihnen angegebene E-Mailadresse.

**Achtung:** Aufgrund der Vielzahl von Anfragen sind Wartezeiten zwischen der Registrierung für einen Termin über das Online-Formular und der tatsächlichen Terminvergabe möglich. Wenn Sie eine Bestätigung Ihrer Registrierung erhalten haben, ist diese in jedem Fall im Terminvergabesystem eingegangen und geht nicht verloren.

## Formular Terminanmeldung Impfzentren Rheinland-Pfalz

Bitte geben Sie alle für die Terminvereinbarung relevanten Daten in das unten stehende Formular ein. Bitte beachten Sie, dass im Rahmen der Terminanmeldung medizinische Daten erhoben werden müssen, um einen reibungslosen Ablauf im Impfzentrum zu ermöglichen und lange Wartezeiten zu vermeiden.

Bitte beachten Sie, dass alle eingegeben Daten korrekt und wahrheitsgemäß eingetragen werden müssen.

Wir bitten Sie die folgenden persönlichen Daten zu erfassen:

Titel

Geschlecht

divers  männlich  weiblich

Vorname

Nachname

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

Telefonnummer

Arbeiten Sie in einem der folgenden Berufe? 


andere Berufsgruppe

Liegt bei Ihnen eine geistige Behinderung oder Trisomie 21 vor? 

Ja  Nein

Sind Sie Bewohner einer Obdachlosenunterkunft oder eine Aufnahmeeinrichtung für Asylbewerber? 

Ja  Nein

Sind Sie Bewohner eines Pflegeheims oder stationären Einrichtung zur Behandlung oder Pflege von älteren oder pflegebedürftigen Personen? 

Ja  Nein



Versorgen bzw. Pflegen Sie eine pflegebedürftige Person (außerhalb von Pflegeeinrichtungen)? ⓘ

Ja  Nein

Sind Sie enge Kontaktperson von zu pflegenden Personen oder schwangeren Personen? ⓘ

Ja  Nein

Wir bitten Sie die folgenden Angaben zu den Kontraindikationen zu erfassen:

Haben Sie Fieber? ⓘ

Ja  Nein

Geburtsdatum ⓘ

tt.mm.jjjj

Sind Sie schwanger? ⓘ

Ja  Nein

Haben Sie eine schwere immunsupprimierende (chronische) Krankheit? ⓘ

Ja  Nein

Haben Sie innerhalb der letzten 6 Monate eine Chemotherapie erhalten? ⓘ

Ja  Nein

Hatten Sie in den letzten 4 Wochen eine andere Impfung? ⓘ

Ja  Nein

Hatten Sie in den letzten 12 Monaten eine Organtransplantation? ⓘ

Ja  Nein

Wir bitten Sie die folgenden Angaben zu Vorerkrankungen zu erfassen:

Schwerwiegende, behandlungsbedürftige Allergie ⓘ

Ja  Nein

Chronische Krankheiten der Atmungsorgane ⓘ

Ja  Nein

Chronische Herz-Kreislaufkrankheiten ⓘ

Ja  Nein

Chronische Erkrankungen der Leber ⓘ

Ja  Nein

Chronische Nierenkrankheiten ⓘ

Ja  Nein

Erkrankungen des Immunsystems ⓘ

Ja  Nein

Chronische neurologische Krankheiten ⓘ

Ja  Nein



Diabetes mellitus und andere Stoffwechselkrankheiten ⓘ

Ja  Nein

Adipositas ⓘ

Ja  Nein

Krebserkrankungen

Ja  Nein

Rheumatische Erkrankungen ⓘ

Ja  Nein

Hatten Sie eine Organtransplantation vor mehr als 12 Monaten?

Ja  Nein

Wurde bei Ihnen Demenz nachgewiesen?

Ja  Nein

Wurde bei Ihnen schon einmal eine COVID-19 Erkrankung nachgewiesen?

Ja  Nein

**Wir bitten Sie die folgenden Angaben zur Einnahme von Arzneimitteln zu erfassen:**

Immunsuppressiva

Ja  Nein

Antivirale Medikamente

Ja  Nein

Antibiotika

Ja  Nein

Blutverdünner

Ja  Nein

Entzündungshemmer (z.B. Cortison)

Ja  Nein

Sonstiges

Ja  Nein

**Terminpräferenz**

Es besteht die Möglichkeit, dass Sie eine Terminpräferenz angeben. Es wird versucht, diesen Wunsch bei der Terminvergabe zu berücksichtigen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies nicht in allen Fällen möglich ist.

Keine Präferenz  vormittags (bis 12 Uhr)  nachmittags (ab 12 Uhr)

Ich bestätige, dass ich die [Datenschutzerklärung](#) gelesen habe und dieser zustimme.

Mit dem Klick auf "Terminanfrage Absenden" übermitteln Sie die eingegebenen Daten. Sie erhalten im Anschluss eine Bestätigung per E-Mail mit einer Vorgangsnummer. Sobald Ihre Anfrage bearbeitet wird und ein Termin feststeht, bekommen Sie darüber eine Information per E-Mail sowie bei Festlegung des Termins eine postalische Terminbestätigung mit allen relevanten Informationen zu Ihrem Impftermin.

Aufgrund der Vielzahl der Anmeldungen kann es bei der Bearbeitung der Anfragen zu längeren Wartezeiten kommen. Wir bitten wir Sie, von Nachfragen zum Status Ihrer Anfrage abzusehen und bearbeiten Ihre Anfrage schnellstmöglich.

Terminanfrage Absenden

#### IV. Beförderung zu den Impfzentren

Gemäß Arbeitsgemeinschaft der kommunalen Spitzenverbände unter Federführung des Gemeinde- und Städtebundes Rheinland-Pfalz gilt grundsätzlich, dass der Transport zum Impfzentrum zunächst eigenständig organisiert und finanziert werden muss.

Für Bürgerinnen und Bürger über 80 Jahre, die nicht über die dazu erforderliche Mobilität verfügen und gegebenenfalls auch keine entsprechende Hilfe von Verwandten, Freunden oder Nachbarn in Anspruch nehmen können, werden folgende Konstellationen unterschieden.

##### **Krankenbeförderung**

Bei der Impfung gegen das Coronavirus SARS-CoV-2 handelt es sich um eine Leistung im Sinne des § 60 Abs. 1 Satz 1 SGB V (Leistung der Krankenkassen).

Daher empfiehlt der GKV Spitzenverband, die Fahrkosten zum nächstgelegenen Impfzentrum gemäß § 60 SGB V für gesetzlich Versicherte zu übernehmen, sofern die Voraussetzungen des § 60 Abs. 1 SGB V vorliegen.

Weitere Informationen des Landes Rheinland-Pfalz zum Thema Krankenbeförderung, Taxifahrten, kommunale und ehrenamtliche Fahrdienste finden Sie hier unter dem Punkt "Wie komme ich zum Impfzentrum?" über den nachstehenden Link: [https://www.mainz-bingen.de/de/aktuelles/Impfzentrum.php#anchor\\_3cb8e346](https://www.mainz-bingen.de/de/aktuelles/Impfzentrum.php#anchor_3cb8e346) **Accordion-Wie-komme-ich-zum-Impfzentrum**

##### **Kommunale und ehrenamtliche Fahrdienste**

Viele Städte, Kommunen und Vereine im Landkreis Mainz-Bingen bieten zudem kostenlose Fahrdienste für Menschen mit Beeinträchtigungen an. Informieren Sie sich am besten direkt vor Ort.

##### **Versicherungsschutz bei ehrenamtlichen Fahrdiensten**

Wer ehrenamtlich im Auftrag einer Stadt oder Gemeinde aktiv ist, kann über die Gemeindeunfallversicherung versichert werden. Das können z. B. Ehrenamtliche sein, die Personen zum Impfzentrum fahren. Die Fahrerinnen und Fahrer müssen der Stadt- oder Gemeindeverwaltung namentlich bekannt sein. Wenn Sie Fahrdienste zum Impfzentrum übernehmen möchten, fragen Sie bei Ihrer Gemeinde nach, ob die Möglichkeit der Absicherung über die Gemeindeunfallversicherung besteht.

#### V. Nützliche Informationen für Impf-Helfer auf einen Klick

##### **[Informationen der Kreisverwaltung Mainz-Bingen](https://www.mainz-bingen.de/de/aktuelles/Impfzentrum.php)**

Link: <https://www.mainz-bingen.de/de/aktuelles/Impfzentrum.php>

##### **[12 Kurzvideos mit Antworten zu grundlegenden Fragen der COVID-19-Impfung](https://www.youtube.com/playlist?list=PLcVO_xu84P_kiaPSYEbvZ_QOmEmPQtDbc)**

Link: [https://www.youtube.com/playlist?list=PLcVO\\_xu84P\\_kiaPSYEbvZ\\_QOmEmPQtDbc](https://www.youtube.com/playlist?list=PLcVO_xu84P_kiaPSYEbvZ_QOmEmPQtDbc)

##### **[Informationen zur Corona-Schutzimpfung gegen COVID-19 der Bundesregierung](https://www.infektionsschutz.de/coronavirus/schutzimpfung.html)**

<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus/schutzimpfung.html>

(Quelle jeweils: <https://corona.pflegekammer-rlp.de/startseite.html>)